



Analiza wdrożenia IPR-INSIGHTS

Spokojny sen menedżera licencji

„Dzięki SAM-Insights użytkowanie oprogramowania w naszej firmie jest całkowicie zgodne z prawem, zysaliśmy również możliwość wypracowania procesów gwarantujących utrzymanie takiego statusu na stałe. System zarządzania oprogramowaniem dostarcza nam informacji, które w przyszłości mogą służyć jako pomoc przy optymalizacji kosztów czy monitorowaniu zmian. IPR-Insights, twórca rozwiązania, okazał się być niezawodnym partnerem jako specjalista w dziedzinie SAM.”

Tamás Márton, Dyrektor IT firmy Sodexo Motivációs Rendszerek

Podsumowanie

Nazwa klienta:

**Sodexo Motivációs Rendszerek
(Sodexo Systemy Motywacyjne)
Sodexo Pass Hungária Kft.**

Branża: usługi

Wdrożone rozwiązanie:

**System zarządzania
oprogramowaniem
SAM-Insights**

Wykonane usługi:

- **Inwentaryzacja oprogramowania**
- **Optymalizacja zakupów**
- **Normy SAM**
- **Szkolenia SAM**
- **Doradztwo w zakresie księgowości**

Rezultaty:

- Zgodność oprogramowania z obowiązującym prawem
- Zaktualizowany rejestr zainstalowanego oprogramowania
- Identyfikacja aplikacji mobilnych zainstalowanych przez pracowników, eliminacja ryzyka wynikającego z ich wykorzystania
- Kontrola użycia oprogramowania w celu zaplanowania i optymalizacji kosztów przyszłych zakupów
- Dokumentacja i optymalizacja procesów zakupowych oprogramowania
- W ramach nowej specjalistycznej usługi opracowanie schematu licencjonowania dla oprogramowania dostarczonego klientowi

Firma Sodexo Pass Hungária Kft. jako jedna z węgierskich spółek zależnych grupy Sodexo oferuje swoim klientom szeroką gamę usług motywacyjnych, począwszy od benefitów czy premii pracowniczych, aż po świadczenia socjalne i wdrażanie firmowych systemów kafeteryjnych. Papierowe i elektroniczne bony wydane przez Sodexo na Węgrzech są akceptowane w sieci składającej się z 70 tysięcy punktów usługowych.



"... doszliśmy do wniosku, że SAM-Insights spełnia nasze oczekiwania we wszystkich aspektach. Dzięki logicznej strukturze system w dużej mierze ułatwia administrację licencji i skutecznie wspomaga sporządzanie aktualnych raportów."

Otoczenie biznesowe

Zgodnie z przepisami oraz kodeksem etyki firmy Sodexo istotne jest, aby użycie oprogramowania przez każdego członka grupy było całkowicie zgodne z prawem. W tym celu w dziale IT Sodexo Motiváció Rendszerek od początku prowadzono rejestr programów i licencji firmy. Niestety bez odpowiedniego wsparcia narzędziowego oznaczało coraz większe obciążenie administracyjne dla Sodexo.

– Informacje dotyczące licencji na oprogramowanie rejestrowaliśmy w Excelu, jednak szybko okazało się, że takie rozwiązanie nie jest wystarczające – wspomina *Attila Losoncz*, kierownik działu rozwoju infrastruktury firmy Sodexo Motiváció Rendszerek. – Tabele mają dość ograniczone możliwości aktualizacji danych na bieżąco, więc wszystkie informacje mogliśmy wprowadzać i modyfikować tylko ręcznie. Ta metoda okazała się na tyle frustrująca, że po pewnym czasie całkowicie przestaliśmy aktualizować dane w tabeli. Excel nie oddawał więc pełnego obrazu oprogramowania zainstalowanego w naszej firmie.


– W tej sytuacji nie mieliśmy pewności, czy nasza dokumentacja związana z oprogramowaniem odzwierciedla rzeczywistą liczbę aplikacji znajdującą się w użytku – mówi *Tamás Márton*, dyrektor IT firmy Sodexo Motiváció Rendszerek. – Mimo że staraliśmy się zapewnić legalne użycie oprogramowania, brak całkowitej pewności powodował niepokój. Musieliśmy podjąć działania w celu zebrania dokładnych i pełnych informacji na temat oprogramowania używanego w naszej firmie, stworzenia odpowiedniego rejestru, a następnie doprowadzenia do takiego stanu, w którym mamy pewność, że teraz i w przyszłości używamy software'u zgodnie z przepisami. Liczyliśmy się także z tym, że nasza strategia zakupu oprogramowania nie jest najbardziej efektywna kosztowo, zatem dzięki wdrożeniu odpowiednich procesów SAM będziemy w stanie zoptymalizować proces zamówień.

Rozwiązanie

Firma Sodexo Motiváció Rendszerek pierwszy raz spotkała się z systemem zarządzania oprogramowaniem IPR-Insights podczas Akademii Licencjonowania organizowanej przez pracowników IPR.

- IPR-Insights przedstawiło nam ofertę dotyczącą wdrożenia systemu SAM-Insights w najlepszym momencie. – Po podjęciu decyzji o rozpoczęciu przygotowania projektu, w Sodexo Motiváció Rendszerek, zgodnie z regulaminem grupy, przetestowano również dwa inne systemy zarządzania oprogramowaniem w celu wyboru najlepszego rozwiązania.

– W ramach projektu pilotażowego sprawdziliśmy wszystkie trzy systemy i doszliśmy do wniosku, że SAM-Insights spełnia nasze oczekiwania we wszystkich aspektach – wspomina *Attila Losoncz*. - Dzięki logicznej strukturze system w dużej mierze ułatwia administrację licencjami i skutecznie wspomaga sporządzanie aktualnych raportów. Spośród testowanych systemów jedynie SAM-Insights kontroluje rzeczywiste



"SAM-Insights, oferujący zaawansowane funkcje za pośrednictwem interfejsu przyjaznego dla użytkownika, także pod względem kosztów okazał się najkorzystniejszym rozwiązaniem."

użycie zainstalowanego oprogramowania. To właśnie funkcja „metering” jest niezbędna przy optymalizacji kosztów związanych z SAM oraz zamówieniami i obsługą oprogramowania. Bardzo ważne było dla nas również, aby system automatycznie aktualizował dane dotyczące oprogramowania, co w SAM-Insights jest możliwe dzięki agentom zainstalowanym na komputerach użytkowników. Dzięki temu dane dotyczące zainstalowanych aplikacji oraz informacje na temat użycia programów są zawsze pełne, a raporty przygotowane na podstawie tych danych – zawsze bieżące.

SAM-Insights, jako przyjazny dla użytkownika system oferujący zaawansowane możliwości również pod względem kosztów, okazał się najkorzystniejszym rozwiązaniem.

– Przy wyborze odpowiedniego systemu duże znaczenie miał także fakt, że - w odróżnieniu od pozostałych dostawców IPR-Insights - oferował nam nie tylko oprogramowanie, ale także pełen zakres usług dodatkowych – podkreśla *Tamás Márton*. – Jako kierownik działu IT szczególnie doceniam tę możliwość, ponieważ wiem, że program sam w sobie nie jest w stanie rozwiązać wszystkich problemów SAM. Skuteczne i efektywne zarządzanie oprogramowaniem wymaga również fachowej znajomości modeli licencyjnych oraz aspektów prawnych dotyczących licencjonowania. Chcieliśmy zdobyć również tę wiedzę, a IPR-Insights wraz z wprowadzeniem systemu zapewnia nam dostęp do licencyjnego know-how. Profesjonalna praca ekspertów IPR zarówno w trakcie projektu pilotażowego, jak i podczas wdrożenia systemu, była dla nas bardzo pozytywnym doświadczeniem. Zwrócono naszą uwagę na szczególne przypadki, np. podczas korzystania z systemu bankowego lub kadrowego w formie usługi również należy wykazać zgodne z prawem użycie oprogramowania zainstalowanego przez usługodawcę.

Wdrożenie systemu SAM-Insights i opracowanie procesów zarządzania oprogramowaniem w Sodexo miało miejsce od listopada 2010 roku do kwietnia 2011 roku. W ramach projektu specjaliści IPR-Insights przeprowadzili również wywiady z kluczowymi użytkownikami i kierownikami firmy, na podstawie których został udokumentowany proces zakupowy oprogramowania. Dokument ten definiuje poszczególne kroki w procesie zamówienia – w ten sposób regulując jego przebieg i zarazem określając funkcję menedżera licencji.

Osiągnięcia

Kierownictwo firmy początkowo obawiało się, że po wdrożeniu systemu wyjdą na jaw braki, których eliminacja będzie wymagać poważnych inwestycji w oprogramowanie.

–Raport sporządzony przy pomocy SAM-Insights rzeczywiście pokazał pewne niedociągnięcia, ale okazały się one mniejsze od oczekiwanych i pojawiły się w innych obszarach, niż podejrzewaliśmy – mówi *Tamás Márton*. – Problemy wykryte w licencjonowaniu software’u używanego na mniejszą skalę na szczęście rozwiązaliśmy sprawnie i bezboleśnie.



"Profesjonalna praca ekspertów IPR-Insights zarówno w trakcie projektu pilotażowego, jak i podczas wdrożenia systemu była dla nas bardzo pozytywnym doświadczeniem."

Dzięki wdrożeniu systemu zarządzania oprogramowaniem firma Sodexo Motiváció Rendszerek była w stanie poradzić sobie z ryzykiem użycia oprogramowania trafiającego do komputerów firmowych inną drogą niż oficjalny zakup aplikacji.

– SAM-Insights pokazuje w bazie danych także aplikacje mobilne, które zostały wniesione do firmy przez pracowników na przykład na pamięci USB – wskazuje *Attila Losoncz*. – Wcześniej nie posiadaliśmy żadnych informacji na temat tych programów, obecnie niemal natychmiast otrzymujemy powiadomienie o pojawieniu się takiej aplikacji i możemy podjąć odpowiednie kroki w celu przywrócenia zgodności oprogramowania z obowiązującym prawem. Stan ten jest utrzymywany dzięki systematycznym audytom przeprowadzonym przy pomocy systemu. Dzięki SAM-Insights zawsze mogę mieć pewność, że w naszej firmie używamy oprogramowania zgodnie w prawem. Jako menedżer ds. licencjonowania jestem za to osobiście odpowiedzialny, dlatego od momentu wdrożenia systemu mogę spać spokojnie – dla mnie to jest największa wartość systemu SAM-Insights.

Firma Sodexo spodziewa się, że w systemie zarządzania oprogramowaniem niedługo dostępna będzie wystarczająca ilość danych na temat użycia zainstalowanych programów. Informacje uzyskane z SAM-Insights będą bowiem służyć obniżeniu kosztów już po 14 miesiącach od momentu wprowadzenia systemu.

– Dzięki rozwiązaniu IPR-Insights byliśmy w stanie zapewnić zgodne z prawem użycie oprogramowania w naszej firmie, a także stworzyliśmy warunki do optymalizacji zarządzania oprogramowaniem – podsumowuje osiągnięte wyniki *Tamás Márton*. – W najbliższej przyszłości nasza firma będzie przechodzić zmiany organizacyjne, co będzie dobrą okazją, aby na podstawie danych uzyskanych z SAM-Insights przeanalizować warunki umów licencyjnych zawartych z dużymi producentami. Jednak odnowienie umowy OVS z Microsoft nastąpi już wcześniej i w przypadku niektórych aplikacji zmniejszymy liczbę użytkowników.

W przypadku odnowy oraz renowacji umów z producentami oprogramowania firma Sodexo kolejny raz od momentu wdrożenia systemu zwróci się o fachową pomoc do IPR-Insights.

– Niedawno w Sodexo wprowadziliśmy nową usługę, w ramach której naszym klientom dostarczane jest również oprogramowanie – mówi *Tamás Márton*. – Przy przygotowaniu umowy licencyjnej opieraliśmy się także na profesjonalnej wiedzy konsultantów IPR-Insights, posiadających doświadczenie w aspektach prawnych dotyczących aplikacji. Wewnątrz firmy nie mieliśmy specjalisty z takimi umiejętnościami, które były niezbędne w celu skutecznego wkroczenia na rynek.