

1. Podstawowy

2. Powtarzalny

3. Zdefiniowany

4. Zarządzany

5. Optymalizujący

Główny cel

Narzędzia

Aktualne dane,  
skuteczne procesy

Samoobsługowy  
system zamówień  
oprogramowania

Użycie oprogramowania  
zgodne z aktualnym  
zapotrzebowaniem

Metering, katalog  
oprogramowania

Zgodność  
oprogramowania z  
obowiązującym prawem

System zarządzania  
oprogramowaniem

Zgodność z normą  
audytową  
producentów

Narzędzia  
zwiadowcze /  
producentów

Sporadyczne  
przeglądy

Arkusze  
kalkulacyjne Excel

Monitorowanie  
oprogramowania kilku  
wybranych  
producentów; Zakupy  
oparte na użyciu

Normy SAM;  
Monitorowanie  
instalacji, wycofanie  
nielegalnego  
oprogramowania;  
Zakupy oparte na  
użyciu oraz  
dostępności wolnych  
licencji

Strategia zarządzania  
oprogramowaniem;  
Pomiary użycia  
oprogramowania,  
ponowne użycie  
niewykorzystanych  
licencji; Ujednolicenie  
portfelu  
oprogramowania;  
Monitorowanie  
zapotrzebowania;  
Likwidacja  
nieupoważnionego  
użycia  
oprogramowania

Zintegrowany system  
SAM; Uproszczenie i  
przyspieszenie  
procedur zarządzania  
oprogramowaniem;  
Zestawienie kosztów  
użycia  
oprogramowania;  
Wykorzystanie danych  
SAM w decyzjach  
biznesowych