



## CASE STUDY IPR-INSIGHTS

Silne zaplecze  
skutecznego  
zarządzania  
oprogramowaniem

„Po raz pierwszy mamy dostęp do tak aktualnej wiedzy na temat wykorzystania w naszej firmie licencji Microsoft. A wiążą się z tym niezwykle korzyści, nie tylko ze względu na spełnienie wymogów zgodności. Stworzyliśmy stabilne podstawy dalszego rozwoju zarządzania oprogramowaniem oraz poprawy wewnętrznych procesów, które zapewnią stały podgląd naszego środowiska informatycznego.”

Ádám Szombathy, administrator techniczny systemu IT  
spółki Sberbank Węgry

### Podsumowanie

Nazwa klienta:  
**Sberbank Magyarország Zrt.**

Branża:  
usługi finansowe

Świadczone usługi:  
**inwentaryzacja zasobów**

### Wyniki:

- *Raport pełnej zgodności (compliance) dla oprogramowania Microsoft*
- *Ocena aktualnej sytuacji zarządzania oprogramowaniem*
- *Przekazanie sprawdzonych rozwiązań dotyczących licencjonowania oprogramowania w zvirtualizowanym środowisku serwerowym*
- *Konkretne propozycje, plany działania w celu optymalizacji kosztów oprogramowania oraz ilości używanych licencji*
- *Pełne zarządzanie oprogramowaniem stworzyło stabilne podstawy do udzielania szybkich i dokładnych odpowiedzi na pytania zadawane ad-hoc przez kierownictwo i właścicieli oraz dla dalszego, strategicznego rozwoju zarządzania oprogramowaniem*

Spółka Sberbank Węgry (wcześniej jako spółka Volksbank Węgry) od 1993 roku podbija rynek węgierski. Obecnie posiada rozbudowaną sieć krajową z 52 oddziałami, która oprócz ludności obsługuje przedsiębiorstwa prowadzone zarówno przez węgierskich, jak i zagranicznych właścicieli - od mikroprzedsiębiorstw, aż po firmy międzynarodowe. Spółka Sberbank Węgry należy do Grupy Sberbank. Jej głównym udziałowcem jest Sberbank Europe AG, który w lutym 2012 roku w 100 procentach przeszedł na własność rosyjskiego Sberbanku.

TEL.

+ 48 601 294 613

ADRES

Ul. Chóralna 9c,  
02-879 Warszawa

STRONA  
INTERNETOWA

[www.ipr-insights.pl](http://www.ipr-insights.pl)

E-MAIL

[biuro@ipr.hu](mailto:biuro@ipr.hu)



## Sytuacja przedsiębiorstwa

„Trudno dotrzymać kroku (zmianom zasad licencjonowania), dlatego audyt naszych rejestrów zdecydowaliśmy się powierzyć zewnętrznym specjalistom. Kluczowe znaczenie ma bowiem możliwość bieżącej obserwacji użycia oprogramowania w sieci banku.”

Spółka Sberbank Węgry od zawsze poświęcała szczególną uwagę zarządzaniu oprogramowaniem i licencjami, zarówno po stronie serwerowej, jak i użytkownika. Doświadczenie działu IT banku wskazuje, że po stronie serwerowej, jeśli przestrzegamy odpowiednich regulacji i harmonogramu procedur, wyraźnie da się wyodrębnić zmiany środowiska oprogramowania, zarówno w przypadku wprowadzania aplikacji, jak i rozbudowy infrastruktury, czy też zapewnienia wsparcia licencyjnego dla jej konsolidacji. Natomiast po stronie użytkownika jest większa szansa na powstanie rozbieżności między wiedzą administracyjną, a rzeczywistością, ze względu na ilość zmian zachodzących każdego dnia.


Spółka Sberbank Węgry postrzega zarządzanie oprogramowaniem w swojej firmie za wiarygodne, pełne i dokładne, jednak chciała się upewnić, czy jest ono wiernym odzwierciedleniem rzeczywistości.

- Wirtualizacja może dodatkowo utrudnić, również po stronie serwerowej, licencjonowanie oprogramowania, którego zasady są dodatkowo relatywnie często zmieniane przez dostawców - mówi Ádám Szombathy, administrator techniczny systemu IT spółki Sberbank Węgry. - Trudno temu dotrzymać kroku, dlatego audyt naszych rejestrów zdecydowaliśmy się powierzyć specjalistom z zewnątrz. Kluczowe znaczenie ma bowiem możliwość obserwacji na bieżąco użytkownika oprogramowania w sieci banku. Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie natychmiastowo i precyzyjnie określić, jakie możliwości ruchu, w przypadku zmian, dają istniejące umowy licencyjne, w chwili pojawienia się nowych potrzeb biznesowych oraz przygotowania projektów do ich obsługi. Ponadto nasz nowy właściciel, czyli Sberbank, również wymaga dokładnej inwentaryzacji. W trakcie przemian strukturalnych jedynie pełny rejestr umożliwia szybkie i precyzyjne udzielanie odpowiedzi na pytania związane z użytkowaniem oprogramowania.

## Rozwiązanie

W przypadku zakupu produktów i usług spółka Sberbank Węgry rozpisuje konkurs ofert wśród dostawców, wybierając w ten sposób najkorzystniejsze rozwiązanie. Podobnie było w przypadku wyboru niezależnego doradcy do spraw zarządzania oprogramowaniem.

- Propozycję IPR-Insights już na samym początku wyróżniła ze stawki pozostałych długa lista przekonujących referencji, a w trakcie osobistej prezentacji specjaliści firmy potwierdzili swoje gruntowne przygotowanie zawodowe, profesjonalizm i doświadczenie – przypomniał Ádám Szombathy. – Nie było co do tego wątpliwości, że zarządzanie oprogramowaniem ocenią w sposób w pełni profesjonalny.



„Propozycję IPR-Insights już na samym początku wyróżniła ze stawki długa lista przekonujących referencji, a w trakcie osobistej prezentacji specjaliści firmy potwierdzili swoje gruntowne przygotowanie zawodowe, profesjonalizm i doświadczenie.”

Projekt ruszył wiosną 2013 roku. W ciągu zaledwie 7 dni udało się zebrać dane, porównać je i przygotować ocenę. Zarządzanie licencjami od ponad 8 lat należy do obowiązków Ádáma Szombathyego, dlatego w trakcie badania to on, jako jedyny, utrzymywał kontakt ze specjalistami IPR-Insights, pośrednicząc w ich komunikacji z informatykami odpowiedzialnymi za różne obszary banku.

- W sensie technicznym IPR-Insights oferuje kilka rozwiązań diagnostycznych dla użytkownika oprogramowania – powiedział Ádám Szombathy. - Ze względu na krótki czas wybraliśmy metodę, w ramach której w trakcie logowania skrypt logowania udostępnia oprogramowaniu SAMScan IPR-Insights urządzenia włączone do badania, by ten wykonał na nich skanowanie w tle. Do badania włączono 100 procent urządzeń środowiska serwerowego, natomiast w przypadku środowiska użytkowników 95 procent zostało w pełni objęte pomiarem. Dzięki SAMScan ten poziom udało się osiągnąć zaledwie w ciągu 3 tygodni. Do rejestru włączyliśmy manualnie oprogramowanie z komputerów testowych oraz DMZ, korzystające z osobnego adresu, ponieważ nie chcieliśmy otworzyć przejścia między rozdzielonymi środowiskami.

## Osiągnięte wyniki

Na koniec projektu specjaliści IPR-Insights przekazali spółce Sberbank Węgry dwa raporty. Pełny raport zgodności (compliance) odnośnie produktów Microsoft zawierał między innymi konkretne propozycje zmian, a w raporcie oceny użytkownika pozostałego oprogramowania przedstawiono przekrój aktualnego zarządzania oprogramowaniem banku.

- Raport zgodności odnośnie oprogramowania Microsoft po stronie użytkowników uspokoił nas - powiedział Ádám Szombathy. - Okazało się, że dzięki wewnętrznym procedurom nie przekroczyliśmy liczby dostępnych dla nas licencji. Nawet w przypadku produktów Microsoft Project i Visio udało się nam nie przekroczyć limitów, chociaż są to narzędzia potrzebne wielu osobom, zarówno w dziale IT, jak i w całym środowisku back-office. Zatem raport zgodności dla środowiska użytkowników stanowił pozytywne potwierdzenie naszej praktyki zarządzania licencjami.

W trakcie badania po stronie serwerowej grupa specjalistów IPR-Insights zwróciła szczególną uwagę na oprogramowanie działające na zwirtualizowanych, czyli klastrowanych serwerach, których zarządzanie w sposób profesjonalny porównali z zasadami licencjonowania Microsoft.

- Jedną z korzyści projektu jest to, że w trakcie współpracy wiele się nauczyliśmy od specjalistów IPR-Insights, którzy przekazali nam również wiedzę o sprawdzonych rozwiązaniach dotyczących korzystania z licencji w środowisku wirtualnym - podkreślił

TEL.

+ 48 601 294 613

ADRES

Ul. Chóralna 9c,  
02-879 Warszawa

STRONA  
INTERNETOWA

[www.ipr-insights.pl](http://www.ipr-insights.pl)

E-MAIL

[biuro@ipr.hu](mailto:biuro@ipr.hu)



„Szczególną wartość ma dla nas fakt, że IPR-Insights, oprócz dokładnego określenia liczby używanych przez nas licencji oprogramowania, przedstawił też propozycję działań służących optymalizacji kosztów i spełnieniu wymogów zgodności.”

administrator techniczny systemu IT. - W kolejnych miesiącach roku zaplanowano konsolidację środowiska SQL Server, żebyśmy mogli skutecznie korzystać z dostępnych nam zasobów. Specjaliści IPR-Insights wskazali też, że w pewnych przypadkach licencjonowanie procesorowe warto zastąpić licencjami serwerowymi i CAL. Pod względem ekonomicznym to rozwiązanie jest bardziej korzystne w przypadku baz danych, których używa stosunkowo mała liczba współpracowników. Innym słowem wymiana licencji oznacza łatwiejsze, a przede wszystkim bardziej ekonomiczne zabezpieczenie zapotrzebowań licencyjnych.

Używana w zwirtualizowanym środowisku serwerowym spółki Sberbank Węgry wersja oprogramowania VMware nie pozwala na określenie, które huby mogą przejąć sterowanie wirtualnymi urządzeniami opartymi na Windows Server. Dlatego bank musiał wykupić licencję Windows Server dla każdego węzła.

- Specjaliści IPR-Insights wskazali jednak, że po aktualizacji oprogramowania VMware pojawi się nowa funkcja pozwalająca zdefiniować, na których komputerach mogą działać wirtualne urządzenia oparte na Windows Server. A to pozwoli obniżyć liczbę używanych licencji - przypomniał Adam Szombathy. - Szczególną wartość ma dla nas fakt, że IPR-Insights, oprócz dokładnego określenia liczby używanych przez nas licencji oprogramowania, przedstawił też propozycję działań służących optymalizacji kosztów i spełnieniu wymogów zgodności. Raport przedstawił dokładną mapę licencji Microsoft, np. Exchange i SharePoint CAL, które z trakcie wcześniejszych zakupów zostały nabyte w ramach pakietu, ale nigdy nie zostały wykorzystane. Informacje te zamierzamy wykorzystać nie tylko w trakcie planowanych inwestycji i projektów, ale także podczas przygotowań do przyszłych negocjacji z dostawcami. Mogą się też okazać pomocne w podjęciu decyzji, jakie licencje produktów należy zcentralizować na poziomie grupy. Na podstawie raportu w pierwszym podejściu zaktualizowaliśmy rejestry. W najbliższej przyszłości mamy zamiar skonsolidować infrastrukturę opartą na Microsoft, a planowanie przeprowadzimy w oparciu o raport zgodności IPR-Insights.

Dodatkowo IPR-Insights zobrazował użytkowanie w sieci spółki Sberbank Węgry oprogramowania pochodzącego od innych dostawców. Po stronie serwerowej raport nie zawierał niespodzianek, ponieważ dział IT banku posiada pełen rejestr oprogramowania. Ma też świadomość, które licencje są płatne i w jakim stopniu są wykorzystywane. Raport wykazał tu pełną zgodność z rejestrem własnym banku.

- Raport okazał się bardzo pouczający, jeśli chodzi o środowisko użytkownika, chociaż prawo do instalacji ustawiliśmy już na poziomie adresowym, upoważniając jedynie nasz dział IT - powiedział administrator techniczny systemu IT. - Okazało się jednak, że niektórzy użytkownicy zainstalowali programy freeware i shareware, choć nie było wśród nich odpłatnego oprogramowania. Nie stanowi to zagrożenia w przypadku ewentualnego audytu

TEL.

+ 48 601 294 613

ADRES

Ul. Chóralna 9c,  
02-879 Warszawa

STRONA  
INTERNETOWA

[www.ipr-insights.pl](http://www.ipr-insights.pl)

E-MAIL

[biuro@ipr.hu](mailto:biuro@ipr.hu)



dostawcy, ale darmowe oprogramowanie, które nie należy do aplikacji dozwolonych w ramach wewnętrznych norm przedsiębiorstwa, może pociągać za sobą innego rodzaju ryzyko. Zaistniała sytuacja została od razu rozwiązana i obecnie pojedynczo analizujemy każdy przypadek, żeby ustalić, w jaki sposób niedozwolone programy znalazły się na urządzeniach i jak należy temu zapobiegać na przyszłość.

Nadal trwa porównywanie wyników raportu ogólnego zarządzania oprogramowaniem przygotowanego przez IPR-Insights z rejestrem licencji działu IT spółki Sberbank Węgry. Raport stanowi też godną zaufania bazę w przypadku konieczności udzielenia natychmiastowych odpowiedzi na pytania kierownictwa, co nie raz znalazło zastosowanie w ciągu ostatnich kilku miesięcy.

- O przygotowaniu specjalistów IPR-Insights świadczy też praktyka - podkreślił Adám Szombathy. - Ich profesjonalne podejście potwierdza nie tylko dotrzymywanie wyznaczonych terminów, lecz również fakt, że udzielali wszelkich informacji i w miarę możliwości służyli pomocą także w kwestiach wykraczających poza zakres projektu. Dzięki temu także na własny użytek poszerzyliśmy wiedzę odnośnie licencji Microsoft, a to przyczyniło się do uznania projektu za niezwykle pożyteczny. Zatem nie tylko ze względu na przekazane przez IPR-Insights informacje na temat efektywnych rozwiązań, przedsięwzięcie wzbudziło pełne uznanie kierownictwa. To wszystko upewniło nas, że dokonaliśmy właściwego wyboru. Jeśli w przyszłości przyjdzie nam wykonać podobne badanie odnośnie produktów innego dostawcy, nie ma wątpliwości, do kogo zwrócimy się o pomoc. Po naradzie zamykającej projekt powiedziałem swojemu przełożonemu, że po raz pierwszy mamy dostęp do tak aktualnej wiedzy na temat wykorzystania w naszej firmie licencji Microsoft. A wiążą się z tym niezwykle korzyści, nie tylko ze względu na spełnienie wymogów zgodności. Stworzyliśmy stabilne podstawy dalszego rozwoju zarządzania oprogramowaniem oraz poprawy wewnętrznych procesów, które zapewnią stały podgląd naszego środowiska informatycznego.

„To wszystko upewniło nas, że dokonaliśmy właściwego wyboru. Jeśli w przyszłości przyjdzie nam wykonać podobne badanie odnośnie produktów innego dostawcy, nie ma wątpliwości, do kogo zwrócimy się o pomoc.”

TEL.

+ 48 601 294 613

ADRES

Ul. Chóralna 9c,  
02-879 Warszawa

STRONA  
INTERNETOWA

[www.ipr-insights.pl](http://www.ipr-insights.pl)

E-MAIL

[biuro@ipr.hu](mailto:biuro@ipr.hu)